

Términos y Condiciones – WeSleep

1. Titular del sitio web

Este sitio web, www.wesleep.net, es gestionado por **Emma Serra**, enfermera pediátrica colegiada y asesora certificada en sueño infantil.
Puedes contactarme en: wesleep.emma@gmail.com

2. Descripción del servicio

WeSleep ofrece **servicios de asesoría online personalizada en sueño infantil**, desde un enfoque respetuoso y adaptado a la realidad de cada familia.
Este servicio no sustituye atención médica ni diagnósticos profesionales de salud.

3. Proceso de contacto y contratación

- En esta web **no se realizan pagos ni reservas automáticas**.
 - Los servicios se solicitan mediante un **formulario de contacto o solicitud de valoración gratuita**.
 - Tras recibir vuestra solicitud, me pondré en contacto personalmente para explicar el funcionamiento del servicio, resolver dudas y, si lo deseáis, iniciar el acompañamiento.
-

4. Cancelaciones y cambios

- Una vez acordado el inicio del acompañamiento, os agradeceré que cualquier cambio o cancelación se comunique con al menos 24 h de antelación.
 - Las cancelaciones fuera de plazo o ausencias injustificadas podrán suponer la pérdida de la sesión acordada.
 - No se realizarán reembolsos una vez iniciado el acompañamiento, salvo causa justificada.
-

5. Propiedad intelectual

Todos los textos, imágenes y recursos presentes en esta web son propiedad de WeSleep y no pueden ser reproducidos ni distribuidos sin autorización previa.

6. Protección de datos

WeSleep cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos.
Los datos personales que facilites (nombre, email, información familiar) serán

utilizados exclusivamente para la prestación del servicio y no se compartirán con terceros.

Consulta más detalles en nuestra [Política de privacidad].

7. Limitación de responsabilidad

WeSleep ofrece acompañamiento profesional en el ámbito del sueño infantil, pero **no sustituye atención médica ni psicológica**.

En caso de dudas de salud, siempre se debe consultar con un profesional sanitario.

8. Modificaciones

WeSleep se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las condiciones aplicables serán las vigentes en el momento del contacto inicial.

9. Uso de imágenes generadas con inteligencia artificial

Algunas de las imágenes presentes en esta web han sido generadas con herramientas de inteligencia artificial, exclusivamente con fines ilustrativos.

WeSleep no utiliza imágenes reales de personas sin su consentimiento y se asegura de que el contenido visual respete la sensibilidad del tema tratado.